

## „Warunki uczestnictwa” w imprezach turystycznych na sezon 2018

### § 1. Zawarcie umowy

1. Organizatorem imprez turystycznych ("Impreza") oferowanych na stronie [www.m-canoe.pl](http://www.m-canoe.pl) i właścicielem marki **M-CANOE** jest **Totus Outdoor sp. z o.o.** posiadająca [wpis nr 575 do rejestru organizatorów turystyki](#) prowadzonym przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego.
2. Uczestnikiem imprez („Uczestnik”) może być osoba pełnoletnia, posiadająca (a) w przypadku raftingu i kursów kajakowych umiejętność pływania wpraw oraz stan zdrowia pozwalający na uprawianie turystyki kajakowej lub raftingowej w warunkach rzek górskich (b) w przypadku kanioningu i via ferrat dodatkowo sprawność pozwalającą na uprawiania wspinaczki skałkowej (c) w przypadku kursów skitourowo-lawinowych samodzielność jazdy na tradycyjnym stoku narciarskim (d) w przypadku sylwestra w szkiecach szwedzkich stan zdrowia pozwalający na uprawianie łyżwiarstwa.
3. Do udziału w wyjazdach dopuszcza się osoby niepełnoletnie, których udział warunkowany jest zgodą opiekuna prawnego wyrażoną w specjalnym pisemnym oświadczeniu oraz zgodą Organizatora. Osoba niepełnoletnia może wziąć udział w Imprezie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej wskazanej w wyżej wymienionym oświadczeniu.
4. Zgłoszenie następuje poprzez wypełnienie przez Uczestnika formularza elektronicznego systemu zapisów („formularz”), dostępnego na stronie internetowej [www.m-canoe.pl](http://www.m-canoe.pl) („Strona”) oraz potwierdzenie jego przyjęcia przesłane przez Organizatora na podany w formularzu adres e-mail. Wraz z potwierdzeniem Uczestnik otrzymuje komplet dokumentów związanych z imprezą, w tym umowę o świadczenie usług turystycznych w wersji elektronicznej (PDF). Umowę w formie pisemnej otrzymuje pocztą bądź odbiera osobiście w biurze Spółki.
5. Uczestnik oświadcza, iż dane przesłane poprzez formularz są prawdziwe, a także zobowiązuje się powiadomić Organizatora o ewentualnych ich zmianach. Organizator nie odpowiada za niewykonanie umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.

### § 2. Szczegóły płatności

1. W ciągu 7 dni od daty zgłoszenia Uczestnik obowiązany jest wpłacić na poczet ceny ostatecznej wyjazdu zaliczkę w wysokości 25% ceny wyjazdu na konto Organizatora - **23 2490 0005 0000 4530 7544 3746 ALIOR BANK**, w innym wypadku zgłoszenie uważa się za nieważne.
2. Uczestnik zobowiązany jest zapłacić wartość ceny ostatecznej pomniejszonej o wysokość zaliczki maksymalnie 14 dni przed terminem wyjazdu, o czym decyduje wpływ na konto Organizatora.
- 
3. Dodatkowo uczestnik może skorzystać z promocji ogłaszanych na stronie Organizatora.

### **§ 3. Obowiązki Organizatora**

1. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia Imprezy zgodnie z ofertą i programem zamieszczonymi na Stronie oraz w innych materiałach promocyjnych dotyczących Imprezy, a w szczególności zapewnia: min. 2-4 dni aktywności outdoorowych wskazanych w ofercie z zastrzeżeniem zmiany ze względu na warunki atmosferyczne i zagrożenie dla uczestników. b. niezbędny sprzęt specjalistyczny, asekuracyjny (kask, kamizelka) oraz odzież specjalistyczną (pianka długa, obuwie) c. Opiekę wykwalifikowanej kadry kajakarzy górskich, ratowników, taterników i canyoningowców. d. noclegi na wykupionych przez Organizatora miejscach biwakowych lub kwaterach. e. Ubezpieczenie NW i KL
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a. działaniem lub zaniechaniem Klienta b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo c. siłą wyższą
3. ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których Klient wiedział w chwili zawierania Umowy.
4. Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Klienta tych przepisów.

### **§ 4. Obowiązki Uczestnika**

1. Każdy uczestnik Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania poniższych obowiązków uczestnika.
2. Przed rozpoczęciem Imprezy każdy uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się w treścią warunków uczestnictwa i podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z ich treścią. Tekst warunków uczestnictwa oraz wzór oświadczenia o zapoznaniu się z ich treścią i akceptacji warunków, zwanego dalej oświadczeniem, organizator imprezy udostępni uczestnikom przed rozpoczęciem imprezy.
3. Odmowa zapoznania się z treścią warunków uczestnictwa lub też odmowa sporządzenia i podpisania oświadczenia skutkuje niedopuszczeniem uczestnika do udziału w imprezie.
4. Przed rozpoczęciem imprezy każdy z uczestników zobowiązany jest do poinformowania organizatora o przeciwwskazaniach lub ograniczeniach zdrowotnych co do udziału w imprezie.
5. W trakcie imprezy spożywanie alkoholu dozwolone jest jedynie w miejscu i czasie wskazanym przez organizatora lub osoby przez niego wyznaczone. W trakcie Imprezy lub innych zajęć fizycznych na wodzie i lądzie obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz środków odurzających lub substancji psychotropowych. Do udziału w zajęciach sportowych nie zostaną dopuszczone osoby w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu lub innych środków czy substancji wywierających negatywny wpływ na działanie ośrodkowego układu nerwowego.

## **§ 5. Zmiana warunków umowy**

1. Organizator w trosce o bezpieczeństwo Uczestników zastrzega sobie prawo do zmiany niektórych postanowień umowy i programu wyjazdu, w szczególności dotyczących zajęć na wodzie, z uwagi na warunki pogodowe i/lub warunki panujące na rzece. Jednocześnie zobowiązuje się zorganizować w zamian alternatywne zajęcia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej lub też z powodu niezgromadzenia dostatecznej liczby uczestników w danym terminie, tj. 6 uczestników. Organizator powiadomi Uczestnika o ewentualnym odwołaniu imprezy w ciągu 2 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odwołanie imprezy turystycznej.
3. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo: a. uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej bądź droższej imprezie za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie, albo b. życzyć sobie natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat

4. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy (poza zwrotem kosztów imprezy), jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z przyczyn niezależnych od Organizatora.

## **§ 6. Rezygnacja z uczestnictwa w Imprezie**

1. ORGANIZATOR zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie do 60 dni przed jej rozpoczęciem ORGANIZATOR zwraca wpłaconą kwotę pomniejszoną o rzeczywiste koszty poniesione przez ORGANIZATORA.
3. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie od 21 do 60 dni przed jej rozpoczęciem ORGANIZATOR zwraca wpłaconą kwotę, zachowując kwotę zaliczki.
4. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie od 7 do 21 dni przed jej rozpoczęciem ORGANIZATOR pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 50% ceny podstawowej.
5. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie do 7 dni przed jej rozpoczęciem ORGANIZATOR pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 100% ceny podstawowej.
6. Zgłoszenie rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez ORGANIZATORA stosownego oświadczenia.
7. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa osoby zgłoszonej na podstawie kuponu portalu grupowego po upływie 10 dni od zakupu kuponu, rezygnacji dokonuje się na zasadach wymienionych w pozostałych niniejszego paragrafu.

## **§ 7. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków**

1. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem Imprezy w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

## **§ 8. Wykorzystanie świadczeń**

1. Niewykorzystanie przez Klienta wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem, nie może być podstawą żądania obniżenia ceny imprezy turystycznej lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
2. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z określonego świadczenia objętego programem imprezy (np. zwiedzanie muzeum) ORGANIZATOR poczyni starania mające na celu zwrot Klientowi kwoty uiszczonej z tego tytułu. 3. Jeżeli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, stanowiąca istotną część programu tej imprezy, ORGANIZATOR wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami.
3. Nie stanowi nienależnego wykonania umowy zmiana kolejności w programie imprezy.

## **§ 9. Tryb reklamacji**

Jeżeli w trakcie imprezy uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym organizatora na piśmie. Brak takiego zawiadomienia uznaje się za stwierdzenie wykonania umowy w sposób prawidłowy.