

„Warunki uczestnictwa” w imprezach turystycznych na sezon 2019

§ 1. Zawarcie umowy

1. Organizatorem imprez turystycznych ("Impreza") oferowanych na stronie www.m-canoe.pl i właścicielem marki **M-CANOE** jest **Totus Outdoor sp. z o.o.** posiadająca [wpis nr 575 do rejestru organizatorów turystyki](#) prowadzonym przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego.
2. Uczestnikiem imprez („Uczestnik”) może być osoba pełnoletnia, posiadająca (a) w przypadku raftingu i kursów kajakowych umiejętność pływania wpraw oraz stan zdrowia pozwalający na uprawianie turystyki kajakowej lub raftingowej w warunkach rzek górskich (b) w przypadku kanioningu i via ferrat dodatkowo sprawność pozwalającą na uprawiania wspinaczki skałkowej (c) w przypadku kursów skitourowo-lawinowych samodzielność jazdy na tradycyjnym stoku narciarskim (d) w przypadku sylwestra w szkiecach szwedzkich stan zdrowia pozwalający na uprawianie łyżwiarstwa.
3. Do udziału w wyjazdach dopuszcza się osoby niepełnoletnie, których udział warunkowany jest zgodą opiekuna prawnego wyrażoną w specjalnym pisemnym oświadczeniu oraz zgodą Organizatora. Osoba niepełnoletnia może wziąć udział w Imprezie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej wskazanej w wyżej wymienionym oświadczeniu.
4. Zgłoszenie następuje poprzez wypełnienie przez Uczestnika formularza elektronicznego systemu zapisów („formularz”), dostępnego na stronie internetowej www.m-canoe.pl („Strona”) oraz potwierdzenie jego przyjęcia przesłane przez Organizatora na podany w formularzu adres e-mail. Wraz z potwierdzeniem Uczestnik otrzymuje komplet dokumentów związanych z imprezą, w tym umowę o świadczenie usług turystycznych w wersji elektronicznej (PDF).
5. Uczestnik oświadcza, iż dane przesłane poprzez formularz są prawdziwe, a także zobowiązuje się powiadomić Organizatora o ewentualnych ich zmianach. Organizator nie odpowiada za niewykonanie umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.
6. BIURO PODRÓŻY na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr **200922** z dnia 28.02.2012 r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

§ 2. Szczegóły płatności

1. W ciągu 7 dni od daty zgłoszenia Uczestnik obowiązany jest wpłacić na poczet ceny ostatecznej wyjazdu zaliczkę w wysokości 25% ceny wyjazdu na konto Organizatora - **23 2490 0005 0000 4530 7544 3746 ALIOR BANK**, w innym wypadku zgłoszenie uważa się za nieważne.
2. Uczestnik zobowiązany jest zapłacić wartość ceny ostatecznej pomniejszonej o wysokość zaliczki maksymalnie 14 dni przed terminem wyjazdu, o czym decyduje wpływ na konto Organizatora.
3. Dodatkowo uczestnik może skorzystać z promocji ogłaszanych na stronie Organizatora.

§ 3. Obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia Imprezy zgodnie z ofertą i programem zamieszczonymi na Stronie oraz w innych materiałach promocyjnych dotyczących Imprezy, a w szczególności zapewnia: (a) aktywności outdoorowe wskazane w ofercie z zastrzeżeniem zmiany ze względu na warunki atmosferyczne i zagrożenie dla uczestników. (b) niezbędny sprzęt specjalistyczny, asekuracyjny (kask, kamizelka) oraz odzież specjalistyczną (pianka długa, obuwie) (c) Opiekę wykwalifikowanej kadry kajakarzy górskich, ratowników, taterników i canyoningowców. (d) noclegi na wykupionych przez Organizatora miejscach biwakowych lub w kwaterach. (e) Ubezpieczenie NW i KL
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: (a) działaniem lub zaniechaniem Klienta (b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo (c) siłą wyższą
3. ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których Klient wiedział w chwili zawierania Umowy.
4. Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Klienta tych przepisów.

§ 4. Obowiązki Uczestnika

1. Każdy uczestnik Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania poniższych obowiązków uczestnika.
2. Przed rozpoczęciem Imprezy każdy uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią warunków uczestnictwa i podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z ich treścią. Tekst warunków uczestnictwa oraz wzór oświadczenia o zapoznaniu się z ich treścią i akceptacji warunków, zwanego dalej oświadczeniem, organizator imprezy udostępni uczestnikom przed rozpoczęciem imprezy.
3. Odmowa zapoznania się z treścią warunków uczestnictwa lub też odmowa sporządzenia i podpisania oświadczenia skutkuje niedopuszczeniem uczestnika do udziału w imprezie.
4. Przed rozpoczęciem imprezy każdy z uczestników zobowiązany jest do poinformowania organizatora o przeciwwskazaniach lub ograniczeniach zdrowotnych co do udziału w imprezie.
5. W trakcie imprezy spożywanie alkoholu dozwolone jest jedynie w miejscu i czasie wskazanym przez organizatora lub osoby przez niego wyznaczone. W trakcie Imprezy lub innych zajęć fizycznych na wodzie i lądzie obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz środków odurzających lub substancji psychotropowych. Do udziału w zajęciach sportowych nie zostaną dopuszczone osoby w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu lub innych środków czy substancji wywierających negatywny wpływ na działanie ośrodkowego układu nerwowego.
6. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania

§ 5. Zmiana warunków umowy

1. Organizator w trosce o bezpieczeństwo Uczestników zastrzega sobie prawo do zmiany niektórych postanowień umowy i programu wyjazdu, w szczególności dotyczących zajęć

na wodzie, z uwagi na warunki pogodowe i/lub warunki panujące na rzece. Jednocześnie zobowiązuje się zorganizować w zamian alternatywne zajęcia.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej lub też z powodu niezgromadzenia dostatecznej liczby uczestników w danym terminie, tj. 6 uczestników. Organizator powiadomi Uczestnika o ewentualnym odwołaniu imprezy w ciągu 2 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odwołanie imprezy turystycznej.
3. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo: (a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej bądź droższej imprezie za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie, albo (b) życzyć sobie natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat
4. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy (poza zwrotem kosztów imprezy), jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z przyczyn niezależnych od Organizatora.

§ 6. Rezygnacja z uczestnictwa w Imprezie

1. ORGANIZATOR zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie przed jej rozpoczęciem ORGANIZATOR zwraca wpłaconą kwotę pomniejszoną o rzeczywiste koszty poniesione przez ORGANIZATORA, która – w zależności od momentu rezygnacji – może wynieść do 80% ceny imprezy.
3. Zgłoszenie rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez ORGANIZATORA stosownego oświadczenia.
4. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa osoby zgłoszonej na podstawie kuponu portalu grupowego po upływie 10 dni od zakupu kuponu, rezygnacji dokonuje się na zasadach wymienionych w pozostałych niniejszego paragrafu.

§ 7. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków

1. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem Imprezy w terminie do 7 dni przed rozpoczęcia Imprezy.

§ 8. Wykorzystanie świadczeń

1. Niewykorzystanie przez Klienta wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem, nie może być podstawą żądania obniżenia ceny imprezy turystycznej lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
2. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z określonego świadczenia objętego programem imprezy (np. zwiedzanie muzeum) ORGANIZATOR poczyni starania mające na celu zwrot Klientowi kwoty uiszczonej z tego tytułu.
3. Jeżeli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, stanowiąca istotną część programu tej imprezy, ORGANIZATOR wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami.
4. Nie stanowi nienależnego wykonania umowy zmiana kolejności w programie imprezy.

§ 9. Tryb reklamacji

Jeżeli w trakcie imprezy uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym organizatora na piśmie. Brak takiego zawiadomienia uznaje się za stwierdzenie wykonania umowy w sposób prawidłowy.